



## PRIVACY POLICY - DISCLAIMER

### PRIVACY POLICY

#### **I. PRIVACY POLICY**

1. Dit privacy beleid legt uit hoe De Syndicus BVBA omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met De Syndicus BVBA in contact staan (hierna 'u' genoemd). Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.
2. De Syndicus BVBA hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. De Syndicus BVBA behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft De Syndicus BVBA de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) genoemd.

3. Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van De Syndicus BVBA op dit gebied kent en begrijpt. Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website.

#### **II. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING ?**

4. De Syndicus BVBA, KBO nummer 0881.168.883, met zetel te 3500 Hasselt, Sint-Truidersteenweg 206 bus 1, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens indien uw gegevens worden doorgegeven in het kader van de rechtstreekse relatie met BVBA De Syndicus. Indien uw gegevens worden doorgegeven aan BVBA De Syndicus in het kader van het beheer van uw mede-eigendom (waar u eigenaar, huurder of leverancier bent), dan is de Vereniging van Mede-eigenaars de Verwerkingsverantwoordelijke.

De verwerkingsverantwoordelijke is degene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

5. De verwerkingsverantwoordelijke kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid.

### **III. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens VERWERKT DE SYNDICUS BVBA ?**

6. Afhankelijk van de relatie en de context van de gegevensverwerking is ook de aard van de verwerkte gegevens en hun doeleinden verschillend. Indien u hierover vragen heeft of informatie wenst kan u deze bekomen via email of op één van onze kantoren.
7. De Syndicus BVBA verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

### **IV. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT DE SYNDICUS BVBA UW PERSOONSgegevens ?**

8. De Syndicus BVBA verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. De Syndicus BVBA zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

Wij verwerken uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van De Syndicus BVBA, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

#### **1. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN**

9. De Syndicus BVBA dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat wij moeten samen te werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaken.

Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

- De verplichting die aan een syndicus worden opgelegd aangaande het beheer van mede-eigendommen
- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor De Syndicus BVBA uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

## **2. CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN DE SYNDICUS BVBA EN U ALS KLANT**

10. Alvorens contracten te sluiten dient De Syndicus BVBA soms bepaalde gegevens verkrijgen en verwerken, met name om onder andere :

- Te reageren op uw verzoek,
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract
- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten,

11. In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient De Syndicus BVBA een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen De Syndicus BVBA worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt De Syndicus BVBA uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten / bestelde diensten
- Centraal management en algemeen beeld van de klanten
- Het beheer van uw vastgoed
- Het beheer van de mede-eigendom waarin u mede-eigenaar bent

De Syndicus BVBA kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

## **3. GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN DE SYDICUS BVBA**

12. De Syndicus BVBA verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft De Syndicus BVBA ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van De Syndicus BVBA
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:

- Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van eventuele campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes
- Toezicht op de activiteiten van De Syndicus BVBA, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken in onze kantoren, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van De Syndicus BVBA, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen
- De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken,
- Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u in ons Cookies Beleid.
- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven)
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van De Syndicus BVBA of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

## **V. AAN WIE MAAKT DE SYNDICUS BVBA UW PERSOONSGEGEVENS OVER?**

13. De Syndicus BVBA behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.
14. In sommige gevallen is De Syndicus BVBA bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:
- Overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken
  - Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek

De Syndicus BVBA draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met:

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt De Syndicus BVBA ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. De Syndicus BVBA zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van De Syndicus BVBA en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

15. De Syndicus BVBA bewaart uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

## **VI. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD ?**

16. De Syndicus BVBA zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van De Syndicus BVBA, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van De Syndicus BVBA
- 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordingstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van de taak van syndicus

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

## **VII. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD ?**

17. De Syndicus BVBA hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging

De Syndicus BVBA neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van De Syndicus BVBA gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal De Syndicus BVBA onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal De Syndicus BVBA u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## **VIII. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens ?**

### **1. RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, BEPERKING, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR**

18. Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een *recht op inzage* van uw persoonsgegevens bij De Syndicus BVBA. Dit betekent dat u De Syndicus BVBA kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een *recht van verbetering* als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.

- Een *recht op beperking* indien u bvb. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die De Syndicus BVBA toelaat om dit te controleren
- Een *recht op wissing* van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met De Syndicus BVBA een einde genomen heeft, kan u De Syndicus BVBA vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door X op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij De Syndicus BVBA een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van De Syndicus BVBA (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). De Syndicus BVBA kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.
- Een *recht op overdraagbaarheid* van gegevens die uzelf aan De Syndicus BVBA heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u De Syndicus BVBA vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor De Syndicus BVBA.

U heeft het *recht om bezwaar* te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.3 en IV.4. In het geval van IV.3 kan De Syndicus BVBA evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar De Syndicus BVBA Sint-Truidersteenweg 206 Bus 1 te 3500 Hasselt of per e-mail naar [info@desyndicus.be](mailto:info@desyndicus.be) of door het contactformulier op de website te bezoeken [www.desyndicus.be](http://www.desyndicus.be).

## **2. RECHT VAN VERZET TEGEN HET VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME**

19. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar [info@desyndicus.be](mailto:info@desyndicus.be)
- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar Sint-Truidersteenweg 206 bus 1 te Hasselt
- Door een verzoek te richten via de contactpagina op onze website

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel De Syndicus BVBA niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

### 3. RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

20. Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post :Sint-Truidersteenweg 206 bus 1 te 3500 Hasselt
- Per e-mail : [info@desyndicus.be](mailto:info@desyndicus.be)
- Telefonisch : 011/26.40.70
- Via het contactformulier op onze website : [www.desyndicus.be](http://www.desyndicus.be)

21. U kunt ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be), of telefonisch op +32 2 274 48 00.

#### **DISCLAIMER**

Door de toegang tot en het gebruik van onze website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden. Indien u één of meer algemene voorwaarden niet aanvaardt, wordt u verzocht de website niet te gebruiken.

Het gebruik van de website, alle informatie die u rechtstreeks of onrechtstreeks via de website verkrijgt, en alle al dan niet vertrouwelijke informatie die u op de website communiceert, vallen onder uw eigen risico en zijn uw volledige en exclusieve verantwoordelijkheid.

#### 1. Doel

De informatie op onze website is van algemene aard en is niet aangepast aan concrete situaties of omstandigheden. De informatie mag niet als een persoonlijk of professioneel advies worden beschouwd.

#### 2. Gebruik

Door het gebruik van onze website verbindt u zich ertoe :

- Zich verantwoordelijk en met respect voor de wettelijke bepalingen te gedragen (bv. Geen illegale, bedreigende, hatelijke, intimiderende of op andere manieren schadelijke berichten of informatie verzenden);
- De veiligheid van de website niet te schenden of in het gedrang te brengen;
- Uitsluitend voor persoonlijke en privé doeleinden te handelen en nooit op gelijk welke wijze zonder voorafgaande toelating commerciële boodschappen of ongevraagde elektronische post te verzenden;
- Geen inbreuk te maken op de rechten van BVBA De Syndicus of gelijk welke derden. Deze rechten omvatten onder meer, zonder limitatief te zijn, de intellectuele rechten in de ruime betekenis en de rechten die betrekking hebben op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

#### 3. Hyperlinks

Onze website kan hyperlinks bevatten naar andere websites die geen eigendom zijn van BVBA De Syndicus. Deze links zijn louter informatief. De Syndicus BVBA kan geen garantie geven over de juistheid van het

adres, de inhoud of de werking van deze websites. De Syndicus BVBA kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreeks of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het gebruik ervan.

#### 4. Intellectuele rechten

De Syndicus BVBA is eigenaar van de inhoud van deze website en van de merken, logo's, tekeningen, afbeeldingen enzovoort, die erop voorkomen. De reproductie, de weergave, de overdracht, de distributie en de opslag van deze elementen zijn verboden, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van De Syndicus BVBA.

U stemt ermee in dat BVBA De Syndicus ideeën, concepten, kennis en technieken, vervat in uw reacties, kan aanwenden voor welk doel ook, met inbegrip van de ontwikkeling en het uitdenken van nieuwe diensten.

#### 5. Aansprakelijkheid

Onze website wordt ter beschikking gesteld in de staat waarin deze zich bevindt. Ondanks de voortdurende inspanningen, kan De Syndicus BVBA geen garantie geven met betrekking tot de toegankelijkheid, de volledigheid en de nauwkeurigheid van de gegevens, de geschiktheid ervan voor een bepaald doel of het ontbreken van virussen of andere schadelijke elementen.

De Syndicus BVBA kan, op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de website weigeren. De Syndicus BVBA kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit:

- Het gebruik van de website of de gegevens die erop terug te vinden zijn, zoals het verlies of beschadiging van uw programma's of andere gegevens van het computersysteem of van uw apparatuur;
- De onmogelijkheid om de website te gebruiken;
- De toegangsweigering tot de website.

Indien deze uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van De Syndicus BVBA strijdig zou worden bevonden met de wettelijke bepalingen, dan zal de aansprakelijkheid van De Syndicus BVBA beperkt zijn tot het wettelijk toegelaten maximum.

#### 6. Overtreding van de algemene voorwaarden

U verbindt zich ertoe BVBA De Syndicus en elke andere derde te vergoeden voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die BVBA De Syndicus of een derde als gevolg van uw daden of verzuim zou lijden, meer bepaald in geval van overtreding van de algemene voorwaarden.

#### 7. Allerlei

BVBA De Syndicus kan op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk wijzigen. Het is aanbevolen de algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen om op de hoogte te zijn van de laatste versie.

Indien een clause van de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of ontoepasselijk zou worden verklaard, zal zij als niet geschreven worden beschouwd en zullen alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig geldig en toepasselijk blijven.

Het niet of laattijdig uitoefenen van ene recht dat uit de algemene voorwaarden voortvloeit, zal niet beschouwd worden als een afstand van dat recht. Het niet of gedeeltelijk uitoefenen van een recht staat geen latere uitoefening van dat recht in de weg, noch van elk ander recht dat uit de algemene voorwaarden voortvloeit.



De algemene voorwaarden worden geregeld door en geïnterpreteerd volgens het Belgische recht. Alle geschillen met betrekking tot de algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Limburg.

#### 8. Over De Syndicus BVBA

Deze website werd gemaakt en wordt beheerd door BVBA De Syndicus, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Sint-Truidersteenweg 206/1; [info@desyndicus.be](mailto:info@desyndicus.be).

#### **COOKIEVERKLARING**

De website van De Syndicus BVBA maakt gebruik van 'cookies'. Dit zijn informatiebestanden die op de harde schijf van uw computer worden bewaard naar aanleiding van uw bezoek aan onze website en die toelaten het gebruik van de website te verbeteren (cookies onthouden bv. uw voorkeurstaal). Cookies laten De Syndicus BVBA toe om de manier waarop de website wordt gebruikt te analyseren. Via deze weg verzamelt BVBA De Syndicus statistische gegevens, die op generieke wijze aan uw persoon kunnen gekoppeld worden, die ons in staat stellen om de werking van onze diensten en website te optimaliseren.

De automatische installatie van 'cookies' kan vermeden worden door de instellingen van uw browser te wijzigen. Niettemin kan het weigeren van cookies de performantie van de website beïnvloeden.